

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA ADJUDICACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO, DE UN CONTRATO DE SERVICIOS CONSISTENTE EN LA ELABORACIÓN E IMPARTICIÓN DE FORMACIÓN TRONCAL Y ESPECÍFICA PARA TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS Y FORMACIÓN TRONCAL Y ESPECÍFICA EN PROGRAMA AMADEUS EN EL MARCO DEL PROGRAMA INTEGRAL DE CUALIFICACIÓN Y EMPLEO COMO PARTE DEL PROGRAMA OPERATIVO DE EMPLEO JUVENIL FSE 2014-2020 (GARANTÍA JUVENIL), COFINANCIADO POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO.

EXPEDIENTE 05/2021

1. OBJETO

El objeto del contrato al que se refiere el presente Pliego consiste en la prestación del servicio correspondiente a la gestión de diferentes acciones incluidas dentro del “Programa Integral de Cualificación y Empleo”, como parte del Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020 financiado con cargo al Fondo Social Europeo (FSE).

Entre las acciones puestas en marcha se contempla el Plan de Capacitación y este se divide en diferentes acciones, que parte de una orientación vocacional mediante la que se detectan las necesidades concretas de los participantes, para continuar con una formación de carácter troncal (TICs, Empleabilidad y Habilidades Sociales e Idiomas) y otra de carácter específico, elegida una de entre todas ellas por cada alumno entre Formación en Competencias Básicas, Formación en Certificados de Profesionalidad, Formación Específica de nicho de empleo, Formación en Emprendimiento y Formación en Movilidad, para finalizar con una serie de medidas y acciones de acercamiento a las empresas e inserción laboral, tratando de dar respuestas de orientación y formación en la mayor brevedad de tiempo.

De acuerdo con lo anterior, el presente Pliego tiene por objeto definir los requerimientos técnicos mínimos de las prestaciones que el proveedor contratado deberá poner a disposición de la Cámara de Comercio.

2. ESPECIFICIDADES DE LAS CONDICIONES DE LA FORMACIÓN:

El objeto de este contrato se dirige al área formativa de gestión aeronáutica y reserve de productos turísticos y se divide en los siguientes lotes:

LOTE 1. Dos cursos de Tripulante de cabina de pasajeros, con el siguiente contenido:

- Formación troncal en inglés aeronáutico (65 horas)
- Formación específica (120 horas)

LOTE 2. Un curso de Programa amadeus, con el siguiente contenido:

- Formación troncal en habilidades personales y profesionales e inglés (65 horas)
- Formación específica (programa amadeus) (120 horas)

Por lo anterior, cada curso se subdivide en dos acciones formativas separadas, formación troncal y específica, que se realizarán sucesivamente y de manera independiente, pudiendo el alumno cursar las dos acciones o solo una de ellas. En cada una de las acciones formativas deberá haber matriculado un número mínimo de 5 alumnos y un máximo de 25 alumnos (con independencia de que solo se podrá facturar un máximo de 20 alumnos que superen el 75 % de asistencia a formación y realicen el cuestionario de evaluación final y para el curso de Amadeus se abonará un máximo de 15 alumnos, de conformidad con lo previsto en el Pliego Administrativo).

El 100% de estos alumnos deberá estar inscrito en el Programa de Garantía Juvenil, haber sido orientados por los técnicos de la Cámara y cumplir una asistencia mínima del 75% de la duración del curso.

El curso se licita para ser impartido en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria, debiendo las licitadoras deberán contar con instalaciones suficientes y adecuadas (taller de teoría y taller de prácticas), así como con el material y el equipo necesarios para la impartición de la formación.

La impartición de las acciones formativas, comprende las operaciones de puesta en marcha de las mismas, el apoyo a la selección de participantes, la impartición y el seguimiento de la formación en coordinación con los técnicos de la Cámara que aportarán la documentación necesaria para hacerlo, la aportación del material necesario, la elaboración del programa y el suministro de cuanta información fuere requerida por la contratante.

La Cámara informará del comienzo de las actividades formativas al adjudicatario con una antelación suficiente para que pueda realizar correctamente su actividad.

COMPROMISO DE INSERCIÓN

El objeto de la presente licitación incluye el apoyo a la inserción laboral de los alumnos participantes en las acciones formativas realizadas que deberán haber superado la evaluación positiva y los requisitos de idoneidad del candidato para la oferta de trabajo presentada.

La modalidad del contrato procurará no separarse de los objetivos del proyecto (fomentando la adquisición de experiencia profesional en las materias relacionadas con la formación impartida), pero no se excluirán otras posibilidades.

El compromiso laboral deberá tener una duración de seis meses, como mínimo.

SEDES DE FORMACIÓN

La formación se impartirá en las instalaciones aportadas por el adjudicatario, en el municipio señalado en este Pliego, debiendo el adjudicatario disponer de los espacios, instalaciones, infraestructuras y recursos suficientes para la impartición del programa formativo.

REQUISITOS DE LOS FORMADORES

- Titulación académica universitaria o de FP de grado medio/superior, o certificados de profesionalidad nivel 3 de la familia profesional, en las materias relacionadas.
- Experiencia superior a 1 año en formación relacionada con la materia.
- Acreditación mediante fotocopia del título oficial, vida laboral y justificación del puesto desempeñado.

OBLIGACIONES TÉCNICAS DEL ADJUDICATARIO

Será obligación del adjudicatario, en especial, las siguientes:

- Presentar un programa de ejecución de la formación debidamente temporalizado.
- Elaborar el contenido de la formación siguiendo las directrices, pautas o mínimos y lo dispuesto en las guías didácticas que se le facilitarán desde la Corporación.
- Estar acreditado por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) para la impartición de la Formación inicial de Tripulante de Cabina de Pasajeros.
- Facilitar al alumnado en formato preferentemente digital toda la documentación necesaria para el correcto seguimiento de las clases.
- Estar disponible para el inicio de las actividades formativas de manera inmediata.
- Custodiar la documentación relativa a la justificación de la asistencia de los participantes durante el período de formación y, posteriormente, entregarla cuando le sea requerida.
- Establecer un sistema de seguimiento del desarrollo de las actividades formativas, de manera que sea posible realizar pequeñas variaciones durante la impartición de las clases para mejorar la consecución de los objetivos (motivación del alumnado, asistencia constante, participación en el aula...).
- Tener disponible para cada alumno el material, herramientas y medios necesarios para desarrollar las actividades que les permitan adquirir las habilidades y conocimientos prácticos.
- Facilitar las clases prácticas al alumno para adquirir los conocimientos necesarios que se precisan para realizar las **funciones** de un **Auxiliar de Vuelo** y **certificarse como Tripulante de Cabina de Pasajeros** en cualquiera de los países de la Alianza Europea.
- Se dotará cada uno de los alumnos de los elementos necesarios de seguridad e higiene.
- Una vez **finalizado** el **curso** de TCP con aprovechamiento, los alumnos/as que lo superen obtendrán las convenientes certificaciones:

– **Título de TCP** o Tripulante Cabina de Pasajeros emitido por el Ministerio de Fomento y la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) con **vigencia** en toda la **Unión Europea**.

– **Certificado** del Curso de **Inglés Aeronáutico**.