

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA ADJUDICACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO, DE UN CONTRATO DE SERVICIOS PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA, ASESORAMIENTO Y REALIZACIÓN DE LOS EVENTOS PROMOCIONALES DE GRAN CANARIA ME GUSTA DURANTE EL AÑO 2023

EXPEDIENTE 05/2023

ANTECEDENTES

La Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Gran Canaria ha suscrito un convenio de colaboración con el Cabildo de Gran Canaria para la realización de acciones de promoción y comercialización de productos locales agroalimentarios de la isla de Gran Canaria durante el 2023, que serán financiadas por la Consejería de Industria, Comercio y Artesanía.

La finalidad de este proyecto es la de aumentar la notoriedad y favorecer la promoción, comercialización y consumo de los productos autóctonos de la isla de Gran Canaria, contribuyendo a incrementar y consolidar la presencia del tejido empresarial y productivo insular de los sectores agrícola, ganadero, agroalimentario y pesquero en los principales mercados de ámbito local, nacional e internacional, para lo que se pondrán en valor las cualidades que tienen estos productos.

En este contexto, y con la experiencia adquirida de los pasados años se ha detectado la necesidad de contar con un servicio permanente de asistencia técnica para el asesoramiento, la ejecución y la promoción de la programación de las acciones que se realicen durante el año 2023 en el marco de este programa.

Para ello, debemos realizar un contrato de asistencia técnica y servicio para el desarrollo de los eventos promocionales de Gran Canaria Me Gusta tanto a nivel local, insular o nacional, donde contemos con un equipo para el apoyo, asesoramiento, coordinación de equipos, contacto y relaciones con productores, dinamización de eventos, gestión y envío del material además de la generación de imágenes y contenidos durante todo el año y con una disponibilidad inmediata.

La Cámara no cuenta con medios propios para la realización de las anteriores acciones, por lo que convoca esta licitación para la contratación de la asistencia técnica de asesoramiento y realización de los eventos promocionales de Gran Canaria Me Gusta durante el año 2023.

PRESTACIONES

Este pliego tiene por objeto la contratación por parte de la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Gran Canaria (en adelante Cámara de Comercio de Gran Canaria) de una entidad que se encargue de la realización de los siguientes servicios en los eventos promocionales de Gran Canaria Me Gusta:

Asesoramiento técnico especializado. Este asesoramiento general incluirá la resolución de consultas sobre todos aquellos temas de interés para la gestión del programa y la participación de la adjudicataria en todas las reuniones que se requieran para la realización de propuestas, valoración de actuaciones, realización de informes y desarrollo de las acciones y proyectos relacionados con la promoción y comercialización de los productos locales agroalimentarios de Gran Canaria, así como de su gastronomía. Se deberá asignar a un experto determinado para este servicio.

Servicio de diseño, que incluirá la creatividad del material promocional y de publicidad de todas las acciones que se desarrollen en el marco del programa Gran Canaria Me Gusta. Esto incluirá realización de fotografías de productos y productores, si fuera necesario. El objetivo principal es promocionar la marca Gran Canaria me Gusta y los eventos que organicen Cámara y Cabildo con dicha marca Gran Canaria. Podrán incluirse, a petición de la contratante, preparación de elementos de arquitectura efímera, cartelería, programa de actividades, señalizaciones, cartelería, vinilos, etc., así como sus aplicaciones, cuyo pago corresponde a la contratante.

Servicio de organización y apoyo de actividades gastronómicas para la participación en ferias locales, regionales y nacionales y organización de catas, degustaciones, maridajes y/o talleres gastronómicos. La empresa adjudicataria contará con la presencia en este tipo de servicios, siempre que se solicite, de un locutor-presentador para realizar las presentaciones y explicaciones de las actuaciones que se realicen en los citados eventos.

Estos eventos serán como mínimo, salvo aplazamiento o suspensión

- Apoyo a la participación con stand conjunto en la feria Salón Gourmet en IFEMA, Madrid (17 al 20 de abril 2023).
- Acciones gastronómicas en la feria Gran Canaria Me Gusta y congreso Orígenes en INFECAR, Las Palmas de Gran Canaria (21 a 24 de abril 2023)
- Apoyo a la participación con stand propio en la feria GASTROCANARIAS en Recinto Ferial de Santa Cruz de Tenerife (23 al 25 de mayo 2023)
- Campañas de promoción de productos en zonas comerciales (pendientes de determinar).

La presencia del Programa Gran Canaria Me gusta en estas ferias y eventos deberá ser coordinada por el adjudicatario que deberá dar respuesta a cuantos problemas pudieran surgir.

Este servicio incluirá la puesta a disposición y costes del equipo necesario, debiendo contar, al menos, con un director de proyectos, que deberá tener experiencia acreditada mínima de siete años en la organización de eventos

gastronómicos, y estar disponible para cualquier incidencia que pueda surgir a la Consejería de Industria, Comercio y Artesanía del Cabildo de Gran Canaria y/o de la Cámara para la gestión de los citados eventos, así como un técnico de producción de eventos gastronómicos y un diseñador gráfico experto en productos gastronómicos, ambos con 5 años de experiencia.

El adjudicatario tendrá que verificar que se dispone de toda la infraestructura, medios y materiales necesarios para la participación, con las máximas garantías y calidad, en estos eventos y aunque los productos utilizados serán suministrados y equipamientos por el contratante, el adjudicatario tendrá que asumir el coste de cualquier materia prima adicional o secundaria necesaria para la elaboración de las recetas que se propongan, así como del material o soporte para su degustación, para presentaciones o decoración de espacios hasta un máximo de 5.000 euros.

Asimismo, tendrá que poner los medios necesarios para garantizar la buena ejecución de las actuaciones para la que deberá tener en cuenta, en cada caso, la calidad de los ponentes, de las recetas y productos utilizados, así como la limpieza e higiene del material durante la celebración del evento, el uso de la cocina portátil o fija, así como los utensilios habituales para este tipo de eventos.

Servicio auxiliar de relaciones públicas en cada evento, previa solicitud de la persona responsable del programa, la adjudicataria deberá prestar un servicio de auxiliares de relaciones públicas que consistirá en una persona que servirá de apoyo al desarrollo del propio evento y que incluye la atención, recepción y apoyo en circunstancias concretas, como la inauguración o cualquier actividad recogida en la planificación que requiera de un apoyo profesional, como por ejemplo, la atención de personas invitadas, entre otros.

Servicio de atención al cliente, considerados como tales productores, distribuidores y empresas de restauración participantes en las acciones del programa, realizando para ellos, asesoramiento, apoyo, gestión de incidencias, captación y selección de participantes en los programas que se organicen bajo la marca Gran Canaria Me Gusta.

Servicio de coordinación institucional entre los diferentes participantes en el programa, organismos colaboradores como Ayuntamientos, Mancomunidades, Asociaciones y Federaciones empresariales, etc.

CRONOGRAMA

La adjudicataria deberá estar en disposición de comenzar a realizar los servicios de forma inmediata y deberá comenzar a realizar todos los trabajos de forma simultánea una vez se adjudique el contrato. Estos servicios deberán prestarse de manera continuada y durante los meses de enero a diciembre de 2023.