

# TU COACH DE IA DEL MÉTODO EFICAZ DE LA GESTIÓN DE COBROS

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

Este curso desarrollado por un Coach Personal de IA del Método Eficaz Gestión de Cobros está dirigido a directivos, gestores de empresas, asesores, profesionales, personal empleado que tenga tareas dentro del departamento financiero, de atención al cliente y departamento comercial; así como a toda aquella persona que, sin conocimientos previos, esté interesada en aspectos relacionados con la gestión de cobros de una empresa, o desee actualizar sus conocimientos y profundizar en aspectos específicos.

## OBJETIVOS

- **Entrena con un coach de IA que te acompaña en cada interacción**: El agente de IA es tú coach personal, corrigiendo y ajustando las técnicas del gestor en tiempo real durante simulaciones y casos prácticos.
- El agente proporciona estrategias de comunicación específicas y técnicas para superar obstáculos, garantizando un trato adecuado para cada situación,
- Los gestores de cobros usaran el agente para practicar, recibir feedback, y mejorar de manera constante, incluso orientaciones para situaciones reales del gestor

## CONTENIDOS

1. La gestión del cobro como proceso estructurado
2. Estrategias de comunicación en función del cliente
3. Los obstáculos más habituales que dificultan el cobro
4. La comunicación telefónica con el cliente
5. La fase de investigación
6. Las alternativas de resolución de la deuda
7. El margen de maniobra del gestor de cobros
8. La entrevista personal con el cliente
9. La propuesta definitiva
10. El seguimiento del cobro
11. Resumen y cierre

## TU COACH DE IA DEL MÉTODO EFICAZ DE LA GESTIÓN DE COBROS

### METODOLOGÍA

Participación activa de los participantes, solución a casos reales de los participantes, ejercicios y role-play.

### DURACIÓN

40 horas

### FECHA

Durante un mes el coach de IA estar a disposición del participante

### HORARIO

Cuando el participante quiera hablar con su coach 24/7

### LUGAR

e-learning

### PROFESOR/A

**Manuel Bazán.** Consultor desde 1984, socio fundador de ABGroup Int más de 550 proyectos de desarrollo en el área comercial en más de 25 países y con 350 de las mayores empresas de distintos sectores.

### PRECIO

**250€**

### ACREDITACIÓN DE ASISTENCIA

Se entregará acreditación Cámara de Comercio de Gran Canaria, superado el **80% de asistencia** a la acción formativa.

Este curso puede ser subvencionado mediante FUNDAE.